

מבוטח/תובע יקר,

**להלן רשימת המסמכים הראשוניים הנדרשים לבירור תביעת נזקי מים - שרברב בהסדר:**

1. הודעה מפורטת ומלאה על נסיבות האירוע והנזק.

2. צילומי נזק.

3. אישור אי הגשה במידה ויש למבנה הניזוק פוליסה נוספת.

4. כל מסמך אחר אשר רלוונטי לבירור האירוע/תביעה.

**רק עם השלמת וקבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים ממך, יחל הליך בירור התביעה. נדגיש כי רשימת המידע והמסמכים המצוינת לעיל אינה סופית, וככל שנידרש למידע ומסמכים נוספים לצורך יישוב ובירור התביעה, נודיעך על כך. עוד נציין, כי יתכן ובהתאם לנתוני התביעה ידרשו רק חלק מהמידע והמסמכים שלעיל.**

אין בבקשה להעברת המסמכים כדי להוות הודאה בכיסוי הביטוחי ו/או בחבות כלשהי מצד חברתנו.

אנו עושים מאמצים רבים בכדי לקצר את משך זמן הטיפול בתביעתך ולתת לך שירות מיטבי. העברה מוקדמת של כל המסמכים הרלבנטיים תסייע מאד לקידום מהיר של תהליך הבדיקה ויישוב התביעה.

**הודעה לפי חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958 ולפי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981**

- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש (3) שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
- מניין תקופת ההתיישנות מתחיל במועד קרות מקרה הביטוח.
- חשוב לציין כי הגשת התביעה לחברה והליך בירורה (לרבות בדיקות של מומחים), אינה מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של החברה ביחס לתביעה, ואין בה כדי לעצור את מירוח ההתיישנות האמור.
- רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.
- יובהר כי במקרה של תביעת קטין, בחישוב תקופת ההתיישנות, לא יבוא במניין, הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה-עשרה שנה.